

**SNAPA-ADVISORY Kft.**

Tevékenységi engedély száma: H-EN-I-436/2019.

Tevékenységi engedély dátuma: 2019.07.15.

Cégjegyzékszám: 01-09-291324

Székhelye: 2040 Budaörs, Puskás Tivadar u. 5.

Kapcsolattartás címe: 2040 Budaörs, Puskás Tivadar u. 5.

E-mail-kapcsolat: info@snapa.hu

**Általános szerződéses feltételeket is tartalmazó, pénzügyi alkuszi tevékenységre vonatkozó Üzletszabályzat**

Hatályos: 2019.12.10. napjától

**I. BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK**

A jelen Üzletszabályzat és Általános Szerződési Feltételek a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény alapján a **SNAPA-ADVISORY Kft.** pénzügyi alkuszi tevékenységére vonatkozó általános szerződési feltételeket tartalmazza.

**II. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK****II.1. Alapadatok**

Cégnév: SNAPA-ADVISORY Kft. (továbbiakban: SNAPA)  
Székhelye: 2040 Budaörs, Puskás Tivadar utca 5.  
Cégjegyzékszám: 01-09-291324  
Adószáma: 25827060-2-13  
Felügyeleti hatósága: Magyar Nemzeti Bank (székhelye: 1054 Budapest, Szabadság tér 9.; honlap: <http://www.mnb.hu/felugyelet>)

Felügyeleti engedély

száma: H-EN-I-436/2019

Felügyeleti engedély kelte: 2019.07.15.

Tevékenység típusa: pénzügyi szolgáltatást közvetítő pénzügyi alkusz (Hpt. 3. § (1) bekezdés i) pont)

Tájékoztatjuk, hogy a SNAPA-ADVISORY Kft., az MNB Pénzügyi alkuszi nyilvántartásában szerepel, amely az MNB honlapján ellenőrizhető: <https://www.mnb.hu/felugyelet/engedelyezes-es-intezmenyfelugyeles/piaci-szereplok-keresese>

**II.2. Fogalmak, értelmező rendelkezések, rövidítések**

II.2.1. Jelen Üzletszabályzatban és a Felek között létrejövő jogviszony(ok)ban ellenkező rendelkezés hiányában az itt meghatározott fogalmak az alábbi jelentéssel bírnak.

ÁFA tv. az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény.

Adatkezelés: a Személyes Adatok kezelése a SNAPA által.

Adatkezelési tájékoztató: a SNAPA részéről az Ügyfél számára a GDPR rendelkezései szerinti készült adatkezelési tájékoztató annak mindenkor

	hatályos változata, amely jelen Üzletszabályzat 2. számú melléklete.
Ajánlat:	Felek között létrejött Alkuzsi megbízási szerződést követően a SNAPA közbenjárásával Pénzügyi Intézménytől Ügyfél részére kiadott nem kötelező érvényű tájékoztató (indikatív) finanszírozási ajánlat.
Alkuzsi szerződés	jelen Üzletszabályzat és az Üzletszabályzat 1. számú mellékletét képező egyedi szerződés alapján létrejövő megbízási szerződés, amely alapján a SNAPA az Ügyfél számára nyújtja a jelen Üzletszabályzat hatálya alá tartozó pénzügyi szolgáltatást közvetítő pénzügyi alkuzsi tevékenységét és az Ügyfél megfizeti a meghatározott ellenértéket.
ARE tv.	a természetes személyek adósságrendezéséről szóló 2015. évi CV. törvény.
Csődtv.	a csődeljárásról és a felszámolási eljárásról szóló 1991. évi XLIX. törvény.
Bonitás	Ügyfél hitelképessége, vagyoni megbízhatósága.
Felek:	a SNAPA és a vele jelen Üzletszabályzatban foglalt feltételekkel jogviszonyba lépő Ügyfél együttesen (az egyes Ügyfelek és a SNAPA között létrejövő egymástól független jogviszony tekintetében a Felek az adott jogviszonyban szereplő felek értendő).
Felügyelet:	a magyar pénzügyi közvetítőrendszer felügyeletét ellátó mindenkor hatóság, amely hatóság jelenleg a Magyar Nemzeti Bank.
Fogyasztó:	a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.
GDPR	az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet).
Hpt.:	a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény.
KHR.:	a központi hitelinformációs rendszer a központi hitelinformációs rendszerről szóló 2011. évi CXXII. törvény szerint.
Közvetítői díj:	minden olyan pénzben vagy természetben juttatott térítés, amelyet a pénzügyi alkuzs az Ügyfélől, az Ügyfél és a pénzügyi szolgáltatást nyújtó Pénzügyi Intézmény között létrejött pénzügyi

szolgáltatásra vonatkozó megállapodás érvényes létrejöttéért és meghatározott esetekben annak teljesítéséért, illetve meghatározott időtartamig történő fennállásáért kap.

Kötelező Ajánlat	jelenti a Pénzügyi Intézménynek a Pénzügyi Intézmény részéről szerződéskötési kötelezettséget (ajánlati kötöttség) keletkeztető ajánlatát az Ügyfél által az Alkuzsi Szerződés alapján igényelni szándékoló vagy azzal összefüggésben felkínált pénzügyi szolgáltatási termék vonatkozásában.
Panaszkezelési szabályzat:	a SNAPA által az Ügyfél vonatkozásában alkalmazott panaszkezelési szabályzata annak mindenkor hatályos változatában, amely jelen Üzletszabályzat 3. számú melléklete.
Pénzmosás:	a 2013. június 30-ig hatályban volt Büntető Törvénykönyvről szóló 1978. évi IV. törvény 303-303/A. §-ában, illetve a Büntető Törvénykönyvről szóló 2012. évi C. törvény 399-400. §-ában meghatározott elkövetési magatartások.
Pénzmosási szabályzat:	a Pmt. és a Kit. rendelkezései szerint kialakított és a SNAPA által alkalmazott szabályzat.
Pénzmosási kérdőív:	a Pmt. és a Pénzmosási szabályzat alapján a SNAPA által rendszeresített formanyomtatvány.
Pénzügyi Intézmény	jelenti a Hpt. 7. § (1) bekezdésében meghatározott jogi személyeket; pénzügyi szolgáltatás végzésére jogosult hitelintézeteket, és pénzügyi vállalkozásokat.
Pmt.:	a pénzmosás és terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény.
Ptk.:	a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény.
Személyes Adat:	azonosított vagy azonosítható természetes személyre vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható, összhangban a GDPR-ban (vagy az azt kiváltó jogszabályban) mindenkor meghatározott személyes adat fogalmával.
Ügyfél:	olyan egyéni vállalkozó, egyéni cég, gazdasági társaságok, jogi személyek vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, amely nem minősül fogyasztónak és részére a SNAPA pénzügyi

alkuszi és pénzügyi szolgáltatás közvetítésnek nem minősülő egyéb tevékenységet végez.

Ügyfélazonosítás: a Pmt. szerinti ügyfélazonosítási lépések SNAPA általi elvégzése az Ügyfél, annak képviselői és a Tényleges tulajdonos vonatkozásában Pénzmosásra irányuló cselekmények felderítése és megakadályozása érdekében.

Üzletszabályzat: a jelen dokumentum mindenkor hatályos változata, amely magában foglalja a SNAPA által nyújtott szolgáltatására vonatkozó Alkuszi szerződés általános rendelkezéseit is annak mindenkor hatályos változatában.

II.2.2. Ahol jelen Üzletszabályzat, az Alkuszi szerződés és azok mindenkor mellettei jogszabályokra hivatkoznak, a jogszabályi hivatkozások magukba foglalják a jogszabályok mindenkor módosítását, hatályon kívül helyezését vagy más jogszabályokkal történő helyettesítésüket (ideértve a magyar jogszabályok helyett közvetlenül alkalmazandó európai uniós jogi aktusokkal történő helyettesítés esetét is vagy uniós jogszabályok deregulációja esetén a helyükbe lépő magyar jogszabályokat is). Jelen Üzletszabályzatban továbbá jogszabálynak minősül minden olyan közjogi vagy hatósági szabályozó eszköz, amely kötelező rendelkezéseket ír elő a SNAPA számára vagy a SNAPA és az Ügyfél között létrejövő jogviszony vonatkozásában.

II.2.3. Jelen Üzletszabályzatban foglalt rendelkezések nem irányadóak fogyasztókkal szemben.

II.2.4. Jelen Üzletszabályzatban, annak kapcsolódó mellékleteiben és az Üzletszabályzatban hivatkozott szabályzatokban, dokumentumokban, valamint elsősorban a Felek által megkötött egyedi megállapodásokban foglalt rendelkezések a Felek megállapodásának valamennyi feltételét tartalmazza a SNAPA által a pénzügyi szolgáltatás közvetítése körében végzett alkuszi tevékenység végzése körében nyújtott tevékenysége vonatkozásában (teljességi záradék). Továbbá a Felek erre tekintettel kizárják a Ptk. 6:63. § (5) bekezdésének alkalmazását.

II.2.5. Jelen Üzletszabályzatban, az Alkuszi szerződésben és a hozzájuk kapcsolódó dokumentumokban bármely rendelkezés érvénytelensége vagy végrehajthatatlansága esetén a nem érintett rendelkezések változatlan tartalommal fennmaradnak (részleges érvénytelenség). A Felek kötelesek egymással jóhiszeműen együttműködni és az érvénytelen, illetőleg nem végrehajtható rendelkezéseket megfelelően módosítani akként, hogy az elfogadott rendelkezések a lehető legmegelőbbben tükrözzék a Felek a szerződéskötéskor fennálló gazdasági akaratát.

II.2.6. Jelen Üzletszabályzatban megjelölt határidők esetén a napokban meghatározott időtartam kapcsán a hét valamennyi napját figyelembe kell venni. A munkanapokban meghatározott határidők esetén munkanapnak minősül a magyar jogszabály által mindenkor meghatározott munkanapokat (ide nem értve a szombatot és vasárnapot). Egy napokban/munkanapokban meghatározott határidő a határidő utolsó napján/munkanapján jár le. Valamely cselekmény, nyilatkozat megtételnek tekintendő, amennyiben a határidő utolsó napján a másik fél számára közlésre került vagy jelen Üzletszabályzat szerint kézbesítettnek tekintendő.

### II.3. Irányadó jogszabályok

II.3.1. Az Üzletszabályzatra, valamint a SNAPA által az Ügyfelek részére nyújtott tevékenységgel kapcsolatban a mindenkor hatályos magyar és európai uniós jogszabályok vonatkozó rendelkezéseit kell alkalmazni, melyek különösen:

- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény;
- a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény;
- a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény;
- az Európai Unió és az ENSZ Biztonsági Tanácsa által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló 2017. évi LII. törvény;
- a pénzügyi szolgáltatást közvetítő közvetítői díjáról szóló 109/2010. (IV.9) Korm. rendelet; és
- a befektetési vállalkozások, a pénzforgalmi intézmények, az elektronikuspenz-kibocsátó intézmények, az utalvány-kibocsátók, a pénzügyi intézmények és a független pénzügyi szolgáltatás közvetítők panaszkezelésének eljárásával, valamint panaszkezelési szabályzatával kapcsolatos részletes szabályokról szóló 435/2016. (XII. 16.) Korm. rendelet.

### II.4. SNAPA pénzügyi alkuszi tevékenysége, feladatai

II.4.1. A pénzügyi szolgáltatás közvetítői tevékenysége megkezdését megelőzően a SNAPA, az Ügyfél tájékoztatása és nyilatkozatai alapján, felméri az Ügyfél igényeit és szükségleteit, valamint azokat az indokokat, amelyek a SNAPA által e tevékenységével összefüggésben az Ügyfél számára megfelelő pénzügyi szolgáltatás kiválasztása és az Ajánlat beszerzése érdekében szükséges.

II.4.2 A SNAPA a jelen Üzletszabályzatban meghatározott tevékenységén túl pénzügyi szolgáltatás közvetítésének nem minősülő egyéb feladatokat is elláthat az Ügyfél részére, melynek díjáról Ügyféllel egyedileg állapodik meg.

II.4.3. Az Alkuszi szerződés megkötésével az Ügyfél megbízza a SNAPA-t a Ptk. 6:288. § alapján, hogy nyújtsa számára alkuszi tevékenységét, az Ügyfél vagyoni és pénzügyi helyzetét térképezze fel, és, valamint a kiválasztott pénzügyi szolgáltatási termék vonatkozásában a szerződés megkötésére irányuló előkészítő tevékenységét lássa el. A SNAPA közreműködésével összeállított hitelkérelmi dokumentációt a SNAPA Ügyfél jóváhagyásával abból a célból továbbítja a Pénzügyi Intézmény felé, hogy Ügyfél a Pénzügyi Intézménytől egyedileg kidolgozott Ajánlatot kapjon.

II.4.4. Az alkuszi tevékenység kiegészítéseként a SNAPA az Ügyfél erre vonatkozó egyedi megbízása alapján az alábbi kiegészítő tevékenységeket látja el az Ügyfél javára:

- üzleti terv, finanszírozási stratégia kialakítása, tervezése, abban való segítségnyújtás;
- forrásbevonási tervek, ütemezés, megvalósíthatósági stratégia kialakítása;
- projektervek elemzése / üzleti terv elemzése, megvalósíthatóságának vizsgálata;

- d) pénzügyi modellezés; Ügyfél támogatása a kidolgozott projekthez / üzleti tervhez kapcsolódó üzleti terv / pénzügyi modellek, kimutatások elkészítésében;
- e) likviditás tervezés, keretrendszerének és a likviditás biztosítására hivatott belső folyamatok kialakítása, elemzése;
- f) üzletviteli folyamatok elemzése, partnerkapcsolatok vizsgálata, tanácsadás;
- g) operatív cash flow előrejelzés, elemzés; és
- h) egyéb egyedi Ügyfél megbízás alapján ellátott egyéb tevékenységek (az Alkuzsi szerződésben meghatározott egyedi feltételek mentén).

II.4.5. A SNAPA Pénzpiaci alkuzsi tevékenységét kizárólag fogyasztónak nem minősülő ügyfelek részére az MNB által kiadott engedélye alapján végzi (Hpt. 10. §. (4) bekezdés).

II.4.6. A SNAPA pénzpiaci alkuzsként a pénzügyi szolgáltatást igénybe venni szándékozó Ügyféllel kötött megbízási szerződés alapján a pénzügyi szolgáltatási szerződés kiválasztására, megkötésének elősegítésére irányuló tevékenységet végez (Hpt. 10. § (1) bekezdés b) pont bc) alpont), amely tevékenység nem terjed ki az Ügyfél nevében, javára történő kockázatvállalásra (Hpt. 6. § (1) bekezdés 90. pont d) alpont).

II.4.7. SNAPA a Hpt. 6. § (1) bekezdés 42a. pontja szerinti hiteltanácsadást nem végez.

II.4.8. A SNAPA a pénzpiaci alkuzsi tevékenységén kívül más a Hpt. szerinti engedélyköteles pénzügyi és kiegészítő pénzügyi szolgáltatást nem végez.

II.4.9. Az Ügyfél utasítási joga a SNAPA által ellátott feladatok szakmai lebonyolítására, valamint bevonnai tervezett közreműködők kiválasztására nem terjed ki. Ügyfél utasítási joga gyakorlása esetén – a célszerűtlen vagy szakszerűtlen utasításokra való SNAPA által tett figyelmeztetést követően – az utasítási joggal kapcsolatban felmerülő valamennyi jogkövetkezményt viseli mind a SNAPA mind saját maga és harmadik személyek vonatkozásában. SNAPA a célszerűtlen vagy szakszerűtlen utasítást jogosult indokoltan megtagadni.

II.4.10. A SNAPA pénzügyi szolgáltatás közvetítéséért díjat kizárólag az Ügyfőtől fogad el.

II.4.11. SNAPA biztosítja, hogy a pénzpiaci alkuzsi tevékenységi körben vele munkaviszonyban csak olyan természetes személy álljon, aki büntetlen előéletű, és megfelel a Hpt. 74. § (1) bekezdésében előírt szakmai követelményeknek (jelen rendelkezés irányadó olyan alvállalkozók igénybevétele során is, ahol az irányadó jogszabály e követelmények alkalmazását előírja).

## II.5. Igényfelmérés

II.5.1. Az Ügyfél fenti II.4.1., II.4.3. és II.4.4. pontok szerinti felmérés kapcsán köteles a tőle elvárható tájékoztatást és információkat a SNAPA részére átadni, valamint nyilatkozatokat megtenni és ellenőrzésekhez hozzáférni (ideértve különösen a bonitás vizsgálatát és a KHR rendszerben történő lekérdezést az Ügyfélhez kapcsolódó magánszemélyekre), amelyek szükségesek az Ügyfél számára elérhető és kedvező pénzügyi termék kiválasztása során, valamint az Ajánlat közvetítése érdekében. Az Ügyfél felelős bármely általa megadott információk valóságtartalmáért, azok jogszerű

felhasználásáért és szavatolja, hogy az általa a SNAPA számára megosztott vagy hozzáférhetővé tett információkkal jogosult rendelkezni és azokat a SNAPA felé jogszerűen továbbítani. Az Ügyfél kifejezetten köteles tartózkodni bármilyen olyan információ vagy adat átadásától vagy a SNAPA részére történő hozzáférhető tételétől, amely üzleti titoknak, egyéb titoknak vagy egyébként korlátozott terjesztésű információknak vagy adatnak minősül, amelyek megismerésére a SNAPA nem rendelkezik jogosultsággal.

II.5.2. A SNAPA az Ügyfél által megadott adatok és információk alapján felméri és összegyűjti az Ügyfél számára ajánlható pénzügyi termékeket az Ügyfél által kiválasztott pénzügyi szolgáltatási ágon belül. Az ily módon kigyűjtött pénzügyi termékeket az Ügyfél számára a SNAPA bemutatja és meghatározza az egyes termékek jellegzetességeit (ideértve azok jellemző kockázatait és atipikus tulajdonságait). A SNAPA a pénzügyi szolgáltatási szerződés megkötésének elősegítése során az Ügyfél által megadott és részére továbbított információk és adatok alapján az Ügyfél által kiválasztott pénzügyi terméket kínáló Pénzügyi Intézmény által elvárt tartalmú dokumentációt állít össze, amelyet az Ügyfél által történő elfogadás után továbbít a Pénzügyi Intézmény részére, abból a célból, hogy a Pénzügyi Intézmény részéről az Ügyfél egyedi Ajánlatot kapjon. Az Ügyfél köteles az indikatív Ajánlat és Kötelező Ajánlat beszerzése érdekében összeállítandó dokumentáció előkészítésében a SNAPA-val együttműködni és számára a szükséges információkat és adatokat megadni.

II.5.3. A SNAPA az Alkuzsi szerződés megkötését követően az Ügyfél számára alkalmas pénzügyi termékek kiválasztásához feltérképezést végez, amely során különösen, de nem kizárólagosan megvizsgálja:

- a) az Ügyfél bevételének forrásait, vagyonelemeit, birtokában levő eszközök nagyságát azok jövedelmezőségét, különös tekintettel a befektetett eszközök, ingatlanok állományára és a likvid eszközökre; és
- b) az Ügyfelet terhelő rendszeres és rendkívüli kötelezettségek összegét, összetételét és esedékességüket; és
- c) az Ügyfél Bonitását (ideértve, amennyiben ez szükséges) a megadott információknak a KHR rendszerrel történő összevetését az Ügyfélhez kapcsolódó magánszemélyek vonatkozásában).
- d) Ügyfél vevői, szállítói kapcsolatait, ezekhez kapcsolódó szerződéseket és kondíciókat, piaci részesedését, üzletmenetének, termékeinek és szolgáltatásainak sajátosságait, szervezeti struktúráját, működési folyamatokat,
- e) Ügyfél meglévő Pénzügyi szolgáltatóval kötött szerződéseit,
- f) Minden olyan releváns információt, aminek jelentősége lehet a pénzügyi szolgáltatási szerződés kiválasztásával, megkötésének elősegítésével kapcsolatban.

II.5.4. Amennyiben ezt a SNAPA szükségesnek véli az Ügyfél köteles eljárni annak érdekében, hogy a hozzá kapcsolódó magánszemélyekre a KHR rendszer eléréséhez és az általa megadott adatoknak az ellenőrzését lehetővé tételéhez a hozzáférések kiadásra kerüljenek a SNAPA javára. A SNAPA az előzőekben felsorolt ismeretek és tapasztalatok alapján feltárja az Ügyfél által a pénzügyi szolgáltatásokra vonatkozó meglévő szerződéseinek természetét, nagyságrendjét.

II.5.5. Az Ügyfél a szerződéses kapcsolat fennállása alatt az igényfelmérés során megadott adatokban, illetve a jelen Üzletszabályzatban és a Pmt. mindenkori rendelkezései szerint

meghatározott tényleges tulajdonos személyét érintően bekövetkezett változásokról köteles a tudomásszerzést követő 5 munkanapon belül a SNAPA-t értesíteni. A SNAPA nem felel az értesítés elmaradása miatt bekövetkezett következményért, kárért (így különösen a megváltozott körülmények alapján elutasított Ügyfél által előterjesztett igénylés elutasítását a kiválasztott Pénzügyi Intézmény által) és, ha az Ajánlat kiállítása ilyen okból maradna el ez a megbízás teljesítésének sikerességét nem érinti.

## II.6. Teljesítés

II.6.1. SNAPA az Ügyfélnek a pénzügyi szolgáltatási termékekre vonatkozó anyagait és munkáit vagy a Pénzügyi Intézmények által a SNAPA részére átadott, az Ügyfél vonatkozásában átadott, megküldött okiratokat elektronikus úton vagy papír alapon (az okiratok rendelkezésre állásának formájától függően) küldi meg az Ügyfél által az Alkuzsi szerződésben megjelölt elektronikus levelezési címre. Ügyfél köteles biztosítani, hogy e levelezési cím az anyagok fogadására képes legyen. Az anyagok formátuma PDF, DOC, DOCX, XLS, XLSX kiterjesztés és méretük legfeljebb 50 MB (levelenként). Amennyiben az Ügyfél technikai okokból az anyagok fogadását az elektronikus levelezési címén nem tudja fogadni a SNAPA az Ügyfél költségén biztosítja az anyagok elektronikus adathordozón történő megismerhetőségét. Jelen pont rendelkezéseitől eltérően a pénzügyi szolgáltatási termékekre vonatkozó anyagokat az egyes Pénzügyi Intézmények az Ügyfél számára közvetlenül is megküldhetik, amely esetben az Ügyfél azt köteles a SNAPA részére haladéktalanul továbbítani, de legkésőbb az adott okirat Ügyfél részéről történő átvételétől számított 2 munkanapon belül.

II.6.2. Amennyiben az Ügyfél technikai okokból nem tudja fogadni a szerződés szerűen küldött anyagokat, az anyagok kézbesítettnek tekintendők az Ügyfél elektronikus levelezési címére történő megküldés megkísérlését követő napján azzal, hogy ebben az esetben a SNAPA köteles a kézbesíthetlenségről tudomásszerzést követő 2 munkanapon belül az Ügyfelet tájékoztatni és kérése esetén az igényléstől számított 2 munkanapon belül az Ügyfél részére Ügyfél költségén elektronikus adathordozón átadni.

II.6.3. Az Ajánlat Ügyfél által történő elfogadása érdekében a SNAPA közreműködik és igény szerint, ésszerű terjedelemben, tanácsot ad a Pénzügyi Intézmény által elvárt hitelkérelmi dokumentáció összeállítására kapcsán, valamint Pénzügyi Intézménnyel való kapcsolattartásban, segítséget nyújt a pénzügyi szolgáltatási szerződés megkötésének elősegítése céljából. Az előbbieket figyelembevétele ellenére a SNAPA kifejezetten nem működik közre az Ajánlat vagy Kötelező Ajánlat alapján a pénzügyi szolgáltatási szerződés aláírásában, valamint az abban foglalt kondíciók és egyéb rendelkezések teljesítésében vagy a teljesítésükre való felkészülésben, illetve adminisztratív és egyéb teendők elvégzésében. A SNAPA a közvetítése során a Pénzügyi Intézménytől az Ügyfelet megillető bármilyen pénzeszközt nem vesz át. Az Ügyfél köteles az Ajánlattal kapcsolatos elfogadásról és egyéb kapcsolódó nyilatkozatairól, tárgyalás kezdeményezéséről és kapcsolódó lépéseiről a SNAPA-t haladéktalanul tájékoztatni.

II.6.4. A SNAPA által nyújtott közvetítői szolgáltatás eredményesen teljesítettnek minősül és feljogosítja a SNAPA-t a számla kiállítására a sikerdíj vonatkozásában is az alábbi feltételek bármelyikének teljesülése esetén (vagylagos feltétel):

a) a Kötelező Ajánlatot az Ügyfél aláírja, vagy egyéb módon elfogadja/megerősíti a Kötelező Ajánlatot nyújtó pénzügyi intézmény vagy a SNAPA irányába; vagy

b) a Kötelező Ajánlat a Pénzügyi Intézmény által korábban kiadott és az Ügyfél által már elfogadott indikatív Ajánlatával vagy a módosított indikatív Ajánlatok utolsó verziójával vagy kapcsolódó levelezésben az Ügyfél által elfogadott feltételekkel legalább A) a tőkeösszeg, a kamatmérték, a kamatfizetés gyakorisága és határideje, a pénzügyi kötelezettségvállalások, valamint az elvárt biztosítékok rendszere és mértéke tekintetében megegyezik; vagy B) legfeljebb az Ügyfél által a Pénzügyi Intézmény hitelbírálati folyamata során a SNAPA vagy Pénzügyi Intézmény részére visszaigazolt új/vagy módosított biztosítéki rendszerében és/vagy pénzügyi feltételek biztosítéki rendszere szerint tér el, vagy

c) amennyiben az Ügyfél a SNAPA megbízása révén a meglévő bankjánál az Ajánlatnál kedvezőbb kondíciókhoz jut finanszírozási termék(ek)hez és azokat elfogadja; vagy

d) az Ügyfél a Pénzügyi Intézmény által küldött az Ügyfél által az Alkuzsi Szerződés alapján igényelni szándékolt vagy azzal összefüggésben felkínált pénzügyi szolgáltatási termékre vonatkozó szerződéses ajánlatot vagy szerződéses feltételeket elfogadja; vagy

e) az Ügyfél az Ajánlat elfogadása helyett az Alkuzsi szerződés hatálya alatt vagy annak megszűnésétől számított 1 éven belül tárgyalásokba kezd az Ajánlatot vagy Kötelező Ajánlatot vagy szerződéses ajánlatot nyújtó Pénzügyi Intézménnyel vagy pénzügyi közvetítővel ugyanezen vagy más vagy módosított pénzügyi szolgáltatási termék igénybevétele tárgyában.

## II.7. Kötelezettségvállalások

II.7.1. Ügyfél köteles:

a) a tőle elvárható gondossággal és szakértelemmel a SNAPA rendelkezésére állni és a SNAPA feladatainak elvégzéséhez szükséges tájékoztatásokat ésszerű határidőn belül megadni;

b) az Alkuzsi szerződés teljesítésére kihatással vagy az Ügyfél működését befolyásoló változásokról a SNAPA-t haladéktalanul, de legkésőbb a változás bekövetkezéséről való tudomásszerzéstől számított 2 naptári napon belül tájékoztatni;

c) az Alkuzsi szerződés hatálya alatt más pénzügyi közvetítővel vagy közvetlenül pénzügyi intézményekkel való kapcsolatfelvételtől pénzügyi szolgáltatási termék igénybevétele tárgyában tartózkodni (kizárólagosság);

d) az indikatív Ajánlat, valamint a Kötelező Ajánlat beérkezését követően a tőle elvárható gondossággal megvizsgálni az ajánlatok tartalmát és a SNAPA-val, valamint az ajánlatokat kibocsájtó Pénzügyi Intézménnyel ésszerűen együttműködni a pénzügyi szolgáltatási termék igénybevétele és a végleges szerződés megkötése tárgyában.

II.7.2. A SNAPA köteles:

a) a tőle, mint alkusztól, elvárható gondossággal és szakértelemmel az Ügyfél érdekeinek szem előtt tartásával eljárni;

b) az Ügyfelet valamennyi hozzá beérkező indikatív Ajánlatról és Kötelező Ajánlatról ésszerű határidőn belül értesíteni;

c) az Ügyfelet az Alkuzsi szerződés teljesítésére kiható eseményekről az események bekövetkezéséről való tudomásszerzéstől számított 2 naptári napon belül tájékoztatni.

## II.8. Felelősség

II.8.1. A SNAPA pénzügyi alkuzsi tevékenysége során mindenkor a Hpt. pénzügyi szolgáltatást közvetítő független pénzügyi alkuzsra vonatkozó szabályok szerint, a tőle elvárható általános gondossággal jár el.

II.8.2. SNAPA tevékenységét az Ügyfél által megadott adatok és információk alapján végzi. SNAPA az adatok és információk helyességét nem ellenőrzi, azokért felelősséggel kizárólag az Ügyfél tartozik. Ügyfél továbbá az adatok és információk átadásával szavatolja a SNAPA számára, hogy az adatok és az információk felett jogszerűen rendelkezik és jogosult azokat a SNAPA részére átadni. Az Ügyfél köteles ezzel összefüggésben felmerülő bármilyen igény, kár, követelés vagy egyéb kereset esetén a SNAPA-val szemben támasztott igényt a SNAPA helyett és nevében teljesíteni valamint a SNAPA-t teljes mértékben kártalanítani. SNAPA kizárja felelősségét az Ügyfél által megadott információk és adatok alapján összeállított anyagok vonatkozásában, amennyiben azok hibái az Ügyfél által megadott információk és adatok hibás, pontatlan vagy nem teljes mivoltukra vezethetőek vissza.

II.8.3. Ügyfél utasítási joga gyakorlása esetén az utasítási jog alapján teljesített cselekményekért kizárólagosan felelős. SNAPA-t ebben az esetben felelősség nem terheli. SNAPA azonban köteles a célszerűtlen és/vagy szakszerűtlen utasításokra az Ügyfél figyelmét felhívni, továbbá a SNAPA jogosult azonban nem köteles az ilyen utasítások végrehajtását megtagadni.

II.8.4. Az Ügyfél tudomással bír róla és elfogadja, hogy a SNAPA nincs ráhatással az egyes Pénzügyi Intézmények kockázatértékelési és szerződéskötési eljárásaira. SNAPA ennél fogva kizárja a felelősségét olyan esetekben, amikor a Pénzügyi Intézmény egyáltalán nem ad Ajánlatot, vagy az indikatív Ajánlat kiadását követően nem annak megfelelő Kötelező Ajánlatot ad, vagy nem az Ajánlatnak és vagy Kötelező Ajánlatnak megfelelően szerződik az Ügyféllel vagy a szerződéskötés olyan mértékben elhúzódik, hogy az az Ügyfél részén kárt okoz.

II.8.4. A SNAPA nem felel azokért a károkért, amelyek abból keletkeznek, hogy az Ügyfél a közvetített ügylet(ek) kapcsán használt jogi, pénzügyi és egyéb speciális szakismeretet igénylő szakkifejezéseket a SNAPA Ügyfél részére adott felvilágosítás ellenére nem megfelelően értelmezte, értette.

II.8.5. A SNAPA közvetítői tevékenységéből eredő károk biztosítására egyedi kéreseményenként 10 millió forint, illetve évente együttesen 100 millió forint értékű felelősségbiztosítással rendelkezik.

A felelősségbiztosítást nyújtó biztosító megnevezése: Generali Biztosító Zrt.; a biztosítási kötvény száma: 95615003104915400

II.8.6. A SNAPA mindenkor felelősségének maximumát 100.000.000,- Ft. (azaz egymásmillió forint) összeg erejéig határozza meg (ide nem értve a törvény kögens rendelkezései alapján ki nem zárható felelőségek eseteit).

## II.9. Díjazás, díj megfizetése

II.9.1. SNAPA az általa nyújtott szolgáltatásokért szolgáltatási díjat számít fel. A szolgáltatási díj lehet az Alkuzsi szerződés sikeres teljesítéséért felszámított (i) sikerdíj és/vagy (ii) jelen Üzletszabályzat szerinti kiegészítő tevékenységek teljesítéséért felszámított fix díj; vagy (iii) a Felek által megállapított, egyéb részfeladatok elvégzéséért járó fix díj.

II.9.2. A sikerdíj megállapítása az alábbi szerint történik:

a) az Ügyfél által igénybe venni szándékolt pénzügyi szolgáltatási termék szerződött vagy folyósítási bruttó összegére (kölcsonösszeg, garanciaösszeg, egyéb aktív/passzív és függő banki termék stb.) vetített %-os díj vagy fix díj, az Alkuzsi szerződésben meghatározottak szerint; vagy

b) az Ügyfél által igénybe venni szándékolt pénzügyi szolgáltatási termék az Ügyfélnél fennálló tárgyi pénzügyi szolgáltatási termékhez viszonyítva kedvezőbb kondíciókat nyújt, amely ezáltal az Ügyfélnél megtakarítás eredményez. A díj e megtakarítás adózás előtti összegére vetített %-os díj, melynek konkrét mértékét az adott Alkuzsi szerződés tartalmazza; vagy

c) az Alkuzsi szerződésben meghatározott egyedi módon.

II.9.3. A jelen Üzletszabályzat szerinti kiegészítő tevékenységért felszámított időszakos és/vagy egyéb részfeladatok elvégzéséért járó fix díj mértékének megállapítása az alábbiak szerint történhet:

a) a kiegészítő tevékenység/tevékenységek és/vagy egyéb részfeladat/részfeladatok elvégzéséért járó fix díj, az Alkuzsi szerződésben meghatározottak szerint; vagy

b) a kiegészítő tevékenység/tevékenységek és/vagy egyéb részfeladat/részfeladatok elvégzésére fordított munkára díja, melynek konkrét mértékét az adott ügyletre vonatkozó egyedi szerződés tartalmazza a felek megállapodásának függvényében; vagy

c) az Alkuzsi szerződésben meghatározott egyedi módon.

II.9.4. A kiegészítő tevékenység és részfeladatok elvégzésének díja az Ügyfél által havonta utólag a tárgyhót követő hónap ötödik munkanapjáig fizetendő az Alkuzsi szerződés megkötésétől egészen az Alkuzsi szerződés teljesítéséig, de legfeljebb a megkötésről számított hat hónapig, eltérő megállapodás hiányában.

II.9.5. A sikerdíj az Alkuzsi szerződés teljesítésével (II.6.4-es pont szerint) válik egy összegben esedékessé és legkésőbb 2 naptári napon belül fizetendő meg.

II.9.6. Az Alkuzsi szerződés teljesítése során a SNAPA részéről felmerülő bármilyen készkiadást az Ügyfél köteles annak felmerültétől számított 15 naptári napon belül megfizetni vagy a SNAPA kérésére megelőlegezni. SNAPA nem jogosult készkiadásként elszámolni az Alkuzsi szerződés teljesítésével összefüggésben felmerülő egyéb díjakat, ide nem értve a fordítási, hitelesítési, okirat-szerkesztési és hatósági ügyintézési, közjegyzői díjakat.

II.9.7. Az Ügyfél valamennyi felmerült díjat köteles a SNAPA által mindenkor kiállított számlán feltüntetett azonosítók megjelölésével bank átutalással teljesíteni. A banki átutalások költségei minden esetben az Ügyfelet terhelik. A díj megfizetése a SNAPA mint kedvezményezett számláján történő teljes összegű jóváírás napjával minősül teljesítettnek.



II.9.8. Az Üzletszabályzatban feltüntetett díjak nettó díjak és nem tartalmazzák az általános forgalmi adót vagy egyéb fizetendő közterheket (amennyiben irányadó), amelyeket az Ügyfél köteles megfizetni.

II.9.9. A sikerdíj megfizetésére a fentiekől eltérően a SNAPA nem tart igényt, amennyiben az Ajánlat elfogadása ellenére, az Ajánlatot kínáló Pénzügyi Intézmény a pénzügyi szolgáltatási terméke igénybevételét megtagadja az Ügyfélnek fel nem róható okból (vis maior). Ebben az esetben a már kifizetett sikerdíj az Ügyfélnek 15 napon belül visszajár azzal, hogy az Ügyfél kamatra nem jogosult

## II.10. Biztosítékok

II.10.1. SNAPA az Ügyfél Bonításának és az ügyletre vonatkozó egyedi kockázati tényezők figyelembevételével az alábbi biztosítékokat követelheti meg az Alkuzsi szerződés teljesítésével kapcsolatban:

- a) bankszámlát vagy más dolgot vagy követelést terhelő zálogjog; és/vagy
- b) társasági részesedést terhelő zálogjog; és/vagy
- c) kézfizető kezesség; és/vagy
- d) óvadék; és/vagy
- e) közokiratba foglalt tartozás-elismerés.
- f) inkasszós felhatalmazás a díjazás erejéig

II.10.2. A SNAPA a kockázati tényezők figyelembevételével előírhatja, hogy az egyes biztosítékokat az Ügyfél foglalja magyar közjegyzői okiratba. A közjegyzői okiratba foglalás teljes költsége kizárólag az Ügyfelet terheli.

II.10.3. Tartozás-elismerés esetén az Ügyfél köteles magyar közjegyzői okiratba foglalt egyoldalú nyilatkozatban az Alkuzsi szerződés alapján a SNAPA számára fizetendő díjak fennállását és azok mértékét megerősíteni, valamint kötelezettséget vállalni a díjak jelen Üzletszabályzatban meghatározott határidőben történő megfizetésére.

## II.11. Szerződésszegés

II.11.1. Szerződésszegés az Ügyfél részéről:

- a) az Üzletszabályzatban, annak mellékleteiben, az Alkuzsi szerződésben és a SNAPA-val kötött bármilyen kiegészítő megállapodásban foglalt bármelyik rendelkezés megsértése, amennyiben a szerződésszegés orvoslására annak felmerültétől számított 3 munkanapon belül nem kerül sor (ide nem értve a díj meg nem fizetésének esetét és olyan szerződésszegések körét, amelyek jellegüknél fogva orvosolhatatlanok);
- b) amennyiben az Ügyfél az esedékes díjat határidőben nem fizeti meg a SNAPA részére;

c) az Ügyfél gazdasági, pénzügyi teljesítőképességében beálló olyan jelentősen hátrányos változás, amely az Ügyfél (i) fizetőképességét, (ii) bonítását, (iii) alkalmasságát a pénzügyi szolgáltatási termékek igénybevételére befolyásolja;

d) az Ügyfél ellen fizetéseképtelenségi eljárást indítottak a Csódtv. vagy az ARE tv. alapján, vagy az Ügyfél tulajdonosi körének bármelyik tagjával szemben fizetéseképtelenségi eljárás indult a Csódtv. vagy az ARE tv. alapján. Jelen pont alapján felmerülő szerződésszegést az Ügyfél orvosolja, amennyiben igazolja, hogy a fizetéseképtelenségi eljárás megszüntetésre került annak megindítását követő 3 munkanapon belül;

e) az Ügyfél tulajdonosi szerkezetében beálló változás eredményeként az Alkuzsi szerződés tárgyát pénzügyi szolgáltatási termékek igénybevételére nem jogosult;

f) az Ügyfél az Ajánlatot, a Kötelező Ajánlatot nyújtó pénzügyi intézménnyel nem működik együtt vagy ésszerű indok nélkül az Ajánlat vagy a Kötelező Ajánlat elfogadását elutasítja.

g) valótlan tartalmi adatok közlése a SNAPA részéről azonnali hatályú szerződés felmondásra szolgáltat okot.

II.11.2. Szerződésszegés a SNAPA részéről:

a) az Üzletszabályzatban, annak mellékleteiben, az Alkuzsi szerződésben és az Ügyféllel kötött bármilyen kiegészítő megállapodásban foglalt bármelyik rendelkezés megsértése, amennyiben a szerződésszegés orvoslására annak felmerültétől számított 3 munkanapon belül nem kerül sor (ide nem értve az olyan szerződésszegés esetét, amely jellegénél fogva orvosolhatatlan).

## II.12. Ügyfélazonosítás

II.12.1. A SNAPA a Pmt. 1. § (1) bekezdése és a 3. § 28. pont i) alpontja alapján szolgáltatónak minősül, amely szolgáltató köteles az Ügyfelet a Pmt. 6. § (1) bekezdése és a Pénzmosási szabályzatának rendelkezései szerint azonosítani.

II.12.2. A Pmt. 6. § (1) bekezdése által megkövetelt esetekben a SNAPA elvégzi az Ügyfél azonosítását az alábbiak szerint.

II.12.3. Az Ügyfél köteles a SNAPA által rendelkezésére bocsájtott Pénzmosási kérdőívet személyesen kitölteni, valamint az ügyfél-azonosításon személyesen részt venni. Az ügyfélazonosítás eredményes lezárásáig a SNAPA az Ügyféllel üzleti kapcsolatot nem létesíthet.

II.12.4. Az ügyfélazonosítás során a SNAPA az Ügyfelet, annak meghatalmazottját, a rendelkezésre jogosultat, továbbá a képviselőt azonosítja és személyazonosságának igazoló ellenőrzését elvégzi a Pmt. rendelkezései szerint. Az Ügyfél annak meghatalmazottja, a rendelkezésre jogosult, továbbá a képviselő köteles az ügyfél-azonosítási lépéseknek magukat alávetni és a Pmt. 7. § (3) bekezdése alapján az alábbi okiratokat kötelesek a SNAPA részére személyesen bemutatni:

a) természetes személy esetén

aa) magyar állampolgár esetében a személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolványát és lakcímet igazoló hatósági igazolványát,

ab) külföldi állampolgár esetén úti okmányát vagy személyazonosító igazolványát, feltéve hogy az magyarországi tartózkodásra jogosít, tartózkodási jogot igazoló okmányát vagy tartózkodásra jogosító okmányát,

b) jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet esetén a nevében vagy megbízása alapján eljárni jogosult személy a) pontban megjelölt okiratának bemutatásán túl az azt igazoló - harminc napnál nem régebbi - okiratot, hogy

ba) a belföldi gazdálkodó szervezetet a cégbíróság bejegyezte, vagy a gazdálkodó szervezet a bejegyzési kérelmét benyújtotta, egyéni vállalkozó esetében azt, hogy az egyéni vállalkozói igazolvány kiadása vagy a nyilvántartásba vételről szóló igazolás kiállítása megtörtént,

bb) belföldi jogi személy esetén, ha annak létrejöttéhez hatósági vagy bírósági nyilvántartásba vétel szükséges, a nyilvántartásba vétel megtörtént,

bc) külföldi jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet esetén a saját országának joga szerinti bejegyzése vagy nyilvántartásba vétele megtörtént;

c) cégbejegyzési, hatósági vagy bírósági nyilvántartásba vétel iránti kérelem cégbírósághoz, hatóságához vagy bírósághoz történő benyújtását megelőzően a jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet létesítő okiratát.

II.12.5. SNAPA a Pmt. alapján a fenti okiratok bemutatását valamennyi érintett személy vonatkozásában köteles külön-külön megkövetelni. Külföldön kiállított okiratok esetén felülhitelesítés szükséges a Pmt. rendelkezéseinek megfelelően. Külföldön kiállított magánokirat az ügyfélazonosítás során kizárólag közjegyzői hitelesítéssel és az adott közjegyzői hitelesítésre vonatkozó felülhitelesítéssel együtt fogadható el. Nem magyar vagy angol nyelven és nem a latin ábécével kiállított okirat (vagy annak hitelesítése) esetén hiteles fordítás is szükséges az irányadó felülhitelesítési lépésekkel együtt.

II.12.6. Az Ügyfél köteles a Pénzmosási kérdőív személyes kitöltésével nyilatkozni a tényleges tulajdonosának személyéről, kiemelt közszereplői minőségéről, valamint a tényleges tulajdonos személyazonosságát igazolni.

II.12.7. Jelen Üzletszabályzat alkalmazásában tényleges tulajdonos:

a) az a természetes személy, aki jogi személyben vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezetben közvetlenül vagy a Ptk. 8:2. § (4) bekezdésében meghatározott módon - közvetve a szavazati jogok vagy a tulajdoni hányad legalább huszonöt százalékával rendelkezik, vagy egyéb módon tényleges irányítást, ellenőrzést gyakorol a jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet felett, ha a jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet nem a szabályozott piacon jegyzett társaság, amelyre a közösségi jogi szabályozással vagy azzal egyenértékű nemzetközi előírásokkal összhangban lévő közzétételi követelmények vonatkoznak;

b) az a természetes személy, aki jogi személyben vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezetben - a Ptk. 8:2. § (2) bekezdésében meghatározott - meghatározó befolyással rendelkezik;

c) az a természetes személy, akinek megbízásából valamely ügyletet végrehajtanak, vagy aki egyéb módon tényleges irányítást, ellenőrzést gyakorol a természetes személy ügyfél tevékenysége felett;

d) alapítványok esetében az a természetes személy:

da) aki az alapítvány vagyona legalább huszonöt százalékának a kedvezményezettje, ha a leendő kedvezményezettek már meghatározották;

db) akinek érdekében az alapítványt létrehozták, illetve működtetik, ha a kedvezményezettek még nem határozották meg, vagy

dc) aki tagja az alapítvány kezelő szervének, vagy meghatározó befolyást gyakorol az alapítvány vagyonának legalább huszonöt százaléka felett, illetve az alapítvány képviselőjében eljár,

e) bizalmi vagyonkezelési szerződés esetében:

ea) a vagyonrendelő, valamint annak a) vagy b) pont szerinti tényleges tulajdonosa,

eb) a vagyonkezelő, valamint annak a) vagy b) pont szerinti tényleges tulajdonosa

ec) a kedvezményezett vagy a kedvezményezettek csoportja, valamint annak a) vagy b) pont szerinti tényleges tulajdonosa, továbbá

ed) az a természetes személy, aki a kezelt vagyon felett egyéb módon ellenőrzést, irányítást gyakorol, továbbá

f) az a) és b) pontban meghatározott természetes személy hiányában a jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet vezető tisztségviselője; és

g) a Pmt. (vagy a helyébe lépő jogszabály) mindenkor hatályos változata szerinti tényleges tulajdonos.

II.12.8. A SNAPA tájékoztatja az Ügyfelet, hogy a Pmt. rendelkezéseivel összhangban az ügyfélazonosítás során megismert adatokat törvényi kötelezettség alapján a jogviszony fennállása során és az Ügyféllel fenntartott üzleti kapcsolat megszűnésétől számított nyolc évig kötelezően kezeli. Az adatkezelésre vonatkozó részletes tájékoztatást az Adatkezelési tájékoztató tartalmaz.

II.12.9. A SNAPA tájékoztatja az Ügyfelet, hogy a Pmt. 12. § (3) bekezdése alapján az Ügyfél köteles a tudomásszerzéstől számított öt munkanapon belül értesíteni a SNAPA-t az ügyfélazonosítás során megadott adatokban, illetve a Tényleges tulajdonos személyét érintően bekövetkezett változásról.

### II.13. Közreműködő igénybevétele

II.13.1. Tevékenysége teljesítése során a SNAPA jogosult harmadik személy közreműködésének igénybevitelére az Ügyfél előzetes tájékoztatása vagy hozzájárulása nélkül (ideértve a közvetítői alvállalkozó igénybevitelét is). Közreműködő teljesítése esetén a SNAPA az Ügyféllel szemben akként felel, mintha a teljesítést a SNAPA nyújtotta volna.

II.13.2. Az Ügyfél erre vonatkozó kérésére a SNAPA köteles az Ügyfelet az igénybevett közreműködő személyéről és az Alkuzsi szerződés teljesítésében betöltött főbb feladatairól tájékoztatást adni. A tájékoztatás nem terjed ki a SNAPA és a közreműködő között kötött szerződés vagy egyéb megállapodás vagy a SNAPA által a közreműködőnek fizetett díjazás megismerésére.

### II.14. Az Üzletszabályzat hatálya, nyilvánossága és módosítása



II.14.1. Jelen Üzletszabályzat rendelkezései a SNAPA pénzügyi alkuszként a Hpt. 10. § (1) bekezdésének b) pontjának bc) alpontjában foglaltak szerint végzett pénzügyi szolgáltatás közvetítése körében végzett alkuszi tevékenységére vonatkozó jogviszonyára irányadók. A Felek közötti, az előbbieket hatálya alá tartozó tevékenység keretében tartozó jogügyletek tartalmát elsődlegesen a Felek között az adott ügyletre vonatkozóan létrejött egyedi megbízási szerződés határozza meg, majd az adott szolgáltatási területre a II. részben meghatározott rendelkezések és végezetül az Üzletszabályzat általános II. és III. részeiben meghatározott rendelkezések az irányadóak. A SNAPA által használt Alkuzsi szerződés mintáját jelen Üzletszabályzat 1. számú melléklete tartalmazza. A SNAPA fenntartja a jogot arra vonatkozóan, hogy a mintaszerződéstől eltérő feltételekkel szerződjön az Ügyféllel. Az Üzletszabályzat rendelkezései az irányadóak mindazokban a kérdésekben, amelyekről az egyedi ügyben a felek között létrejött Alkuzsi szerződés kifejezetten eltérően nem rendelkezik.

II.14.2. A jelen Üzletszabályzat a SNAPA által végzett pénzügyi szolgáltatás közvetítését megelőzően a szolgáltatást igénybe venni szándékozó Ügyfél részére adott tájékoztatás elválaszthatatlan részét képezi. Az Ügyfél a SNAPA tájékoztatásának elfogadására adott nyilatkozatával ismeri el az Üzletszabályzat átvételét, megismerését és annak elfogadását.

II.14.3. Az Üzletszabályzat nyilvános, az bárki által megtekinthető és megismerhető a SNAPA mindenkor székelyén (jelenleg: 2040 Budaörs, Puskás Tivadar utca 5.), valamint letölthető elektronikus formában megtalálható a [www.snapa.hu](http://www.snapa.hu) internetes honlapon. A SNAPA az Ügyfél kérelmére az Üzletszabályzatot nyomtatott formában vagy optikai adathordozón díjmentesen rendelkezésre bocsátja.

II.14.4. Az Üzletszabályzat a közzétételének napján lép hatályba és határozatlan időre szól. Az Üzletszabályzat módosítása esetén a módosított Üzletszabályzatot a módosítás napján fennálló és azt követően keletkező jogviszonyokra kell alkalmazni, azzal hogy a módosítás hatálybalépésének napján fennálló jogviszonyok alapján már teljes mértékben teljesített szolgáltatást és ellenszolgáltatást a módosítás nem érinti.

II.14.5. Az Üzletszabályzat és annak mindenkor mellékletei egyoldalúan a SNAPA részéről az alábbi esetekben és módon módosítható:

a) az Ügyfél számára előnyös módon bármikor; vagy

b) az Ügyfél számára hátrányos módon akkor ha (i) jogszabály vagy hatósági rendelkezés a módosítást kötelezően előírja vagy az annak való megfelelés az Üzletszabályzat módosítása nélkül nem teljesíthető (így különösen, de nem kizárólagosan új adminisztrációs, együttműködési kötelezettségek jogszabályi bevezetése); vagy (ii) jogszabályváltozás alapján az Ügyfél által fizetendő ellenszolgáltatás nettó összege csökken (így különösen, de nem kizárólag az Ügyfél és a SNAPA között fennálló jogviszonyra kivetett új közteher, díj).

II.14.6. A SNAPA jogosult az Üzletszabályzatban meghatározott adatokat (ide nem értve a költségeket, díjakat) azok módosulása esetén hirdetményi úton módosítani. A módosítást tartalmazó hirdetményt az adatváltozás hatálybalépését megelőző 15 nappal kell kirakni. SNAPA az Üzletszabályzat módosítása esetén az időközben megváltozott adatokat az Üzletszabályzat egységes szerkezetű változatában átvezeti.

II.14.7. Az Üzletszabályzat Ügyfél számára történő előnyös módosítása esetén (II.4.5. a) pont) a SNAPA az egyes Alkuzsi szerződésekben választott kapcsolattartási módon tájékoztatja az

Ügyfeleket a módosításról és megküldi számukra elektronikus úton az Üzletszabályzat módosuló vagy új rendelkezéseit. A tájékoztatással egyidejűleg a SNAPA a módosításokat és új rendelkezéseket, valamint a módosításokat és új rendelkezéseket egységes szerkezetben tartalmazó Üzletszabályzatot közzéteszi a [www.snapa.hu](http://www.snapa.hu) internetes honlapján illetve megtekintés céljából a székelyén kifüggeszti. A módosítások és új rendelkezések legkorábbi hatálybalépésének napja a közzétételt követő nap.

II.14.8. Az Üzletszabályzat Ügyfél számára hátrányos módon történő egyoldalú módosítás esetén (II.4.5. b) pont) a SNAPA legalább a módosítás hatályba lépését megelőzően 15 nappal a módosításokat és új rendelkezéseket, valamint a módosításokat és új rendelkezéseket egységes szerkezetben tartalmazó Üzletszabályzatot közzéteszi a [www.snapa.hu](http://www.snapa.hu) internetes honlapján illetve megtekintés céljából a székelyén kifüggeszti, továbbá az egyes Alkuzsi szerződésekben választott kapcsolattartási módon tájékoztatja az Ügyfeleket a módosításról és megküldi számukra elektronikus úton az Üzletszabályzat módosuló vagy új rendelkezéseit. A módosítások legkorábbi hatálybalépésének napja a honlapon történő közzétételt követő 16. nap.

Jelen II.14.8. pont szerinti módosítás során, amennyiben a módosítás a díjat vagy költséget érint az Ügyfél jogosult az internetes honlapon történő közzétételtől számított 15 napon belül egyoldalúan írásban az Alkuzsi szerződésben meghatározott kapcsolattartási módokon felmondani az Alkuzsi szerződést. Ebben az esetben a felmondás hatályának napja a közzétételétől számított 15. nap vége. A Felek a felmondás hatályának napjával kötelesek egymással a már teljesített szolgáltatások vonatkozásában kölcsönösen elszámolni. Amennyiben az Ügyfél jelen pont szerinti határidőn belül nem juttatja el az Alkuzsi szerződésben meghatározott kapcsolattartási módok egyikén a SNAPA számára az írásos felmondását, úgy kell tekinteni, hogy az Ügyfél az egyoldalú módosítás kapcsán felmerülő felmondási jogával nem kíván élni és az egyoldalú módosításban foglalt rendelkezéseket elfogadja.

II.14.9. A Felek jogosultak az Üzletszabályzatban foglalt rendelkezéseket az egyedi Alkuzsi szerződés alapján létrejött jogviszonyuk vonatkozásában bármikor kölcsönös megegyezéssel módosítani.

II.14.10. SNAPA köteles az Üzletszabályzatot (annak minden korábban hatályos változataival együtt), annak módosításait, az adatváltozásra vonatkozó hirdetményeket visszakereshető módon bárki számára ingyenesen hozzáférhetővé és letölthetővé tenni a [www.snapa.hu](http://www.snapa.hu) internetes honlapján.

## II.15. Kapcsolattartás

II.15.1. A SNAPA az Ügyfélnek szóló szerződéses ajánlatokat, nyilatkozatokat, értesítéseket és okmányokat az Ügyfél székelyére küldi vagy kézbesíti személyesen. Az Ügyfél által közölt hibás cím miatti téves postázásból és személyes kézbesítéséből adódó károk és többletköltségek az Ügyfelet terhelik, és azonnal esedékessé válnak. Amennyiben a SNAPA részére egyáltalán nem áll rendelkezésére cím, az Ügyfél általa ismert címére is küldheti. Az Ügyfél köteles az Alkuzsi szerződésben megadott címében történő bármilyen változást a változás hatálybalépését megelőzően legkésőbb három nappal a SNAPA-t értesíteni. Az értesítés elmaradásából származó hátrányokért, károkért és egyéb jogkövetkezményért a SNAPA nem felelős és az Ügyfél köteles a SNAPA részéről az értesítés elmaradásának okán felmerülő bármilyen költségét annak felmerülésétől számított 10 napon belül megtéríteni.

II.15.2. A SNAPA az Ügyfélnek szóló általános üzleti iratokat, értesítéseket nem köteles ajánlattan, tértivevényen postára adni. Az elküldést megtörténtnek kell tekinteni, ha az elküldés ténye a SNAPA nyilvántartásában szerepel és az eredeti irat másolata vagy kézzelgyel ellátott példánya a SNAPA birtokában van, vagy pedig ha az elküldést kézzelgyel ellátott feladójegyzék vagy feladóvévény igazolja. Elküldöttnek kell tekinteni a számítógép szervere által regisztrált, továbbított e-mail is. Az Ügyfelek széles körének kiküldendő értesítés esetében a körlevél egyetlen példánya, másolata is elegendő az elküldés igazolására. Ajánlott vagy tértivevény küldemény feladása napján az elküldés napja a feladóvévényen ekként megjelölt nap.

II.15.3. A Felek jogosultak elektronikus levelezés (e-mail) útján is a kapcsolattartásra. E-mail üzenet küldése esetén az üzenet a feladás napját követő munkanapon kézbesítettnek minősül, ha a feladó az Alkuzsi szerződésben a másik fél megjelölt e-mail címére az üzenetét elküldi.

II.15.4. A Felek az Alkuzsi szerződés módosítását, felmondását vagy egyéb módon történő megszűnése kapcsán tett nyilatkozatokat nem jogosultak e-mail útján kézbesíteni (ide nem értve az Üzletszabályzat egyoldalú módosításának esetét).

II.15.5. A másik fél címére levélpostai küldeményként megküldött küldemény kézbesítettnek tekintendő, az elküldés napjától számított ötödik munkanapon akkor is, ha a feladó részére visszaérkező tértivevény alapján a küldemény nem volt kézbesíthető. Amennyiben a címzett a küldemény átvételét megtagadja a kézbesítés napja a tértivevényen a megtagadást napjaként feltüntetett nap. Személyes kézbesítés esetén (ideértve a futárszolgálat általi kézbesítést is) a küldemény kézbesítettnek tekintendő a címzett általi átvétel napján vagy azon a napon amikor a címzett a küldemény átvételét megtagadja. Amennyiben a címzett a jelen Üzletszabályzat szerint megjelölt címen ismeretlen vagy egyéb okból kézbesíthetetlen, a kézbesítés napja a kézbesítőnek történő átadást követő ötödik nap (kézbesítési fikció).

II.15.6. A Felek közötti kapcsolattartás nyelve elsődlegesen magyar, és a Felek megállapodása esetén a megbízási szerződésben rögzítésre kerülő nyelv. A nem magyar nyelven kiállított dokumentumokat Magyarországon bejegyzett szakfordító által kiadott hiteles fordítással vagy egyébként hiteles fordítással együtt nyújtandók be a SNAPA-hoz, kivéve ha a SNAPA ettől eltekint.

II.15.7. SNAPA az Ügyféllel történő kapcsolattételkor rögzíti az Ügyfél részéről kapcsolattartásra kijelölt személyt. SNAPA az Ügyfél nyilatkozatának tekinti a kapcsolattartásra kijelölt személy által tett nyilatkozatokat mindaddig, amíg az Ügyfél hitelt érdemlően arról nem tájékoztatja a SNAPA-t, hogy a kapcsolattartásra kijelölt személy megváltozott. Ebben az esetben a SNAPA rögzíti az új kapcsolattartásra kijelölt személy adatait.

II.15.8. A Felek kölcsönös együttműködés követelményének megfelelően, késedelem nélkül értesítik egymást az ügylet szempontjából lényeges körülményekről, tényekről, az ügylettel összefüggő, egymáshoz intézett kérdésekre időben válaszolnak, valamint haladéktalanul felhívják egymás figyelmét az esetleges tévedésekre, mulasztásokra.

II.15.9. Az Ügyfél haladéktalanul, de legkésőbb öt napon belül értesíti a SNAPA-t elnevezése, képviselője megváltozásáról, valamint a személyét, jogi státuszát érintő minden egyéb, az ügylet szempontjából lényeges változásról.

II.15.10. Ellenkező rendelkezés hiányában a SNAPA az Ügyfél által közzétett nyilatkozatokat, beadványokat vagy az Alkuzsi szerződés teljesítésével kapcsolatban felmerülő eseményekkel kapcsolatban legkésőbb 14 napon belül válaszolja meg, tájékoztatja az Ügyfelet vagy teszi meg a

szükséges intézkedéseket, ide nem értve a halaszthatatlan intézkedést igénylő lépéseket. Halaszthatatlan a lépés, amennyiben a lépés azonnali megtételének elmaradása esetén az Ügyfél jelentősen és helyreállíthatatlanul károsodna. A SNAPA azonban ebben az esetben sem jogosult a pénzügyi szolgáltatási termékre vonatkozó szerződés megkötésére az Ügyfél nevében és képviselőjében.

## II.16. Hirdetmények

II.16.1. A SNAPA jelen Üzletszabályzat, egyéb szabályzatainak, valamint személyének, elnevezésének, jogi státuszának vagy egyéb körülményeinek megváltozásáról jogosult az Ügyfelet hirdetményi úton értesíteni. A hirdetményeket úgy kell nyilvánosságra hozni, hogy azok legalább 15 nappal a változások hatálybalépése előtt a [www.snapa.hu](http://www.snapa.hu) internetes honlapon bárki számára ingyenesen hozzáférhetőek és korlátozásmentesen letölthetőek legyenek. A hirdetmény kihelyezését követő 16. napon a hirdetményben foglaltakat az Ügyfél számára kézbesítettnek kell tekinteni. Az előbbi rendelkezések sérelme nélkül az Alkuzsi szerződés egyedi rendelkezéseit (ide nem értve a személy, elnevezés, jogi státusz vagy egyéb azonosítóban bekövetkező változás esetét) hirdetményi úton a SNAPA nem módosíthatja.

II.16.2. SNAPA köteles biztosítani, hogy valamennyi hirdetménye a [www.snapa.hu](http://www.snapa.hu) internetes honlapján időbeli korlátozás nélkül bárki számára ingyenesen hozzáférhető és korlátozásmentesen annak hatályvesztésétől számítottan legalább 5 évig letölthető maradjon.

## II.17. Panaszkezelés

II.17.1. Ügyfél a SNAPA tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó Panaszát szóban személyesen, írásos levélben, vagy e-mailben közölheti.

II.17.2. A SNAPA a szóbeli Panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a Panasz kivizsgálása azonnal nem lehetséges a SNAPA a Panaszról jegyzőkönyvet vesz fel, annak egy másolati példányát Ügyfélnek adja, és az írásbeli Panaszra vonatkozó rendelkezések szerint jár el.

II.17.3. A SNAPA az írásbeli panasszal kapcsolatos, indoklással ellátott álláspontját a Panasz közlését követő 30 napon belül megküldi az Ügyfélnek.

II.17.4. A SNAPA törvények által előírt panaszkezelésére vonatkozó rendelkezéseit a Panaszkezelési Szabályzat tartalmazza, amely jelen Üzletszabályzat 3. számú melléklete. A Panaszkezelési szabályzatot a SNAPA honlapján ([www.snapa.hu](http://www.snapa.hu)) elérhetővé teszi, illetve székhelyén megtekintés céljából kifüggeszti.

## II.18. Üzleti titok, banktitok

II.18.1. A SNAPA a tevékenysége elvégzése körében Személyes Adatot és egyéb információt ismer meg, amely a Hpt. 160. § (1) bekezdése szerint banktitok, és amely adatot és információt ennek megfelelően kezel a GDPR és a Hpt. rendelkezéseinek megfelelően. Az adatkezelésre vonatkozó információkat és adatokat az Adatkezelési tájékoztató foglalja össze, amely jelen Üzletszabály 2. számú mellékletét képezi, továbbá a SNAPA az Adatkezelési tájékoztatót annak mindenkori

módosításaival egységes szerkezetben a [www.snapa.hu](http://www.snapa.hu) internetes honlapján is közzéteszi. Az Adatkezelési tájékoztatóban foglaltak módosítására jelen Üzletszabályzatban foglaltak nem irányadóak, azt a SNAPA jogosult bármikor egyoldalúan megváltoztatni.

## II.19. Megszűnés

II.19.1. Az Alkuszi szerződés az alábbi esetekben szűnik meg:

- a) közös megegyezéssel, a Felek által megjelölt időpontban;
- b) automatikusan az Alkuszi szerződés megkötésétől számított 12 hónap elteltével, amennyiben ezen idő alatt Ajánlat beérkezésére nem került sor;
- c) rendes felmondással, a felmondási idő lejárta követő napon;
- d) rendkívüli felmondással, azonnali hatállyal;
- e) lehetetlenüléssel, a lehetetlenülés bekövetkeztének napjával.

II.19.2. Rendes felmondás esetén a felmondási idő a felmondás közlésétől számított 15 nap.

II.19.3. Rendkívüli felmondás gyakorlására jogosult a Fél a másik Fél szerződésszegése esetén. Rendkívüli felmondás gyakorlása esetén az Alkuszi szerződés a felmondás közlésének napján azonnali hatállyal megszűnik.

II.19.4. Az Alkuszi szerződés megszűnése esetén a Felek kötelesek 5 napon belül egymással elszámolni.

II.19.5. Amennyiben az Alkuszi szerződés anélkül szűnik meg, hogy az Ügyfél sikerdíj fizetésére vonatkozó kötelezettsége beállt volna, azonban az Alkuszi szerződés megszűnéséig a SNAPA által nyújtott szolgáltatásokkal közvetett vagy közvetlen összefüggésben az Alkuszi szerződés megszűnésétől számított 1 éves határidőn belül a II.6.4 pontban meghatározott feltételek bármelyike bekövetkezik, úgy az Ügyfél köteles a SNAPA részére kártalanítást fizetni. Az így fizetendő kártalanítás összege az Alkuszi szerződés szerinti sikerdíj összegével egyezik meg.

## II.20. Ptk. általános szabályaitól eltérő rendelkezések

II.20.1. Jelen Üzletszabályzat a Ptk. általános rendelkezéseitől jelentősen eltérően szabályozza:

- a) a Ptk. rendelkezéseitől eltérően nem válik az Alkuszi szerződés tartalmává minden szokás, amelynek alkalmazásában a felek korábbi üzleti kapcsolatukban megegyeztek, és minden gyakorlat, amelyet egymás között kialakítottak. Továbbá nem válik az Alkuszi szerződés tartalmává minden, az adott üzletágban a hasonló jellegű szerződés alanyai által széles körben ismert és rendszeresen alkalmazott szokás;
- b) a Ptk. rendelkezéseitől eltérően részleges érvénytelenség esetén a Felek kötelesek egymással jóhiszeműen együttműködni és az érvénytelen, illetőleg nem végrehajtható

rendelkezéseket megfelelően módosítani akként, hogy az elfogadott rendelkezések a lehető legmegfelelőbbben tükrözzék a Felek a szerződéskötéskor fennálló gazdasági akaratát;

c) a Ptk. rendelkezéseitől eltérően jelen Üzletszabályzat a Felek közötti kommunikáció kézbesítésére vonatkozóan meghatározott határidőhöz kötött kézbesítési fikciókat állít fel, amely esetekben a másik Fél számára tett nyilatkozat kézbesítettnek minősül;

d) a Ptk. rendelkezéseitől eltérően az Ügyfél képviselőjének kell tekinteni a SNAPA által kapcsolattartásra jogosult személyként feltüntetett személyt mindaddig, amíg az Ügyfél új kapcsolattartásra jogosult személyt nem jelöl ki;

e) a Ptk. rendelkezéseitől eltérően a sikerdíj megfizetésének határideje – az általános teljesítési határidőtől eltérően – kettő naptári nap az esedékesség napjától számítottan.

## III. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

III.1. Jelen Üzletszabályzatban, annak mellékleteiben és az Alkuszi szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Ptk. és az egyéb hatályos magyar jogszabályok rendelkezései az alkalmazandóak.

III.2. Az Üzletszabályzat, annak mellékletei, valamint az Alkuszi szerződés teljesítésével, érvényességével, hatályával, létezésével, az azok alapján felmerülő szerződéses és szerződésen kívüli felelősség kapcsán felmerülő jogviták elbírálására a Felek kikötik a törvényszék hatáskörébe tartozó ügyekben a Székesfehérvári Törvényszék, míg járásbírói hatáskörébe tartozó ügyekben a Budai Központi Kerületi Bíróság kizárólagos illetékességét.

Mellékletek:

1. sz. melléklet – Alkuszi mintaszerződés
2. sz. melléklet – Adatkezelési tájékoztató
3. sz. melléklet – Panaszkezelési szabályzat

Kelt: Budapest, 2019. december 10.

1. számú melléklet

### Alkuzsi szerződés

(minta)

Jelen alkuzsi szerződés (az Alkuzsi Szerződés) az alábbi felek között jön létre:

Cégnév: .....

Székhely: .....

Cégjegyzékszám: .....

Adószám: .....

mint megbízó (a Megbízó) és

**SNAPA-ADVISORY Kft.** (székhely: 2040 Budaörs, Puskás Tivadar utca 5.; cégjegyzékszám: 01-09-291324; adószám: 25827060-2-13), mint közvetítő (a SNAPA).

(Megbízó és Alkuzs együttesen a Felek és külön-külön a Fél.)

A) Megbízó Magyarországon pénzügy szolgáltatási terméket kíván igénybe venni, amely pénzügyi szolgáltatási termék felkutatásához, kiválasztásához és a termék igénybevételéhez szükséges szerződéses dokumentáció összeállításához a SNAPA közreműködését kívánja igénybe venni.

B) A SNAPA Magyarországon rendelkezik a felügyeleti hatóság engedélyével alkuzsi tevékenység ellátására a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (a Hpt.) rendelkezéseivel összhangban. A tevékenységi engedély számát az Alkuzs üzletszabályzata tartalmazza. A felügyeleti hatóság elérhetőségei a [www.mnb.hu](http://www.mnb.hu) honlapon megtekinthetők.

**A Felek a fentiek figyelembevételével az alulírott napon és helyen megkötik a jelen Alkuzsi Szerződés szerinti szerződést az alábbi feltételekkel.**

1. A Megbízó megbizza a SNAPA-t a Ptk. 6:288. § alapján, hogy az A) pontban meghatározott cél elérése érdekében járjon el a Megbízó érdekében a pénzügyi szolgáltatási termékek vonatkozásában. A SNAPA jelen megbízást ezúton elvállalja. A Megbízó tudomásul veszi és elfogadja, hogy a SNAPA tevékenysége kifejezetten nem terjed ki a Megbízó nevében és kockázatára történő szerződéskötésre, valamint a pénzügyi termékek vonatkozásában az érintett Pénzügyi Intézménytől történő bármilyen pénzösszeg átvételére.

2. Az Alkuzsi Szerződés alapján igénybe venni szándékozott pénzügyi termék legfőbb paramétereit jelen Alkuzsi Szerződés 1. számú melléklete tartalmazza. A SNAPA fenntartja magának a jogot, hogy az Alkuzsi Szerződés alapján lefolytatott igényfelmérés és kockázatelemzés, valamint a pénzügyi intézménnyel folytatott egyeztetés során a pénzügyi termékek paramétereit a Megbízóval egyeztetett módon módosítsa, kiegészítse. Megbízó kijelenti, hogy ilyen esetben jelen Alkuzsi Szerződés alapján létrejövő közvetítői jogviszony teljesítésére a megváltozott paraméterek az irányadóak.

3. Jelen Alkuzsi Szerződésben kifejezetten eltérően nem szabályozott kérdésekben a SNAPA által jelen szolgáltatására vonatkozó „SNAPA-ADVISORY Kft. **Általános szerződési feltételeket is tartalmazó, pénzügyi alkuzsi tevékenységre vonatkozó Üzletszabályzata**” elnevezésű üzletszabályzat és általános szerződési feltételei az irányadóak (az Üzletszabályzat). Amennyiben jelen Alkuzsi Szerződés és az Üzletszabályzat nem tartalmaznak rendelkezést, a Ptk. és az egyéb irányadó magyar jogszabályok rendelkezései alkalmazandóak a Felek közötti jogviszonyra. A SNAPA tevékenységét részletesen az Üzletszabályzat tartalmazza. Jelen Alkuzsi Szerződésben egyéb módon nem definiált fogalmak jelentése megegyezik az Üzletszabályzatban meghatározottakkal.

4. A Megbízó jelen Alkuzsi Szerződés aláírásával kijelenti, hogy az Üzletszabályzat mai napon hatályos változatát megismerte, annak egy teljes terjedelmű példányát (ideértve a mellékleteket is) a SNAPA jelen Alkuzsi Szerződés aláírásával papír alapon is a Megbízó rendelkezésére bocsátotta. Az Üzletszabályzat, annak mellékletei az Alkuzsi Szerződés elválaszthatatlan részét képezik. A Megbízó az Üzletszabályzatot a SNAPA-val a mai napon megtárgyalta és azokat jelen Alkuzsi Szerződés aláírásával elfogadja.

5. A SNAPA ezúton felhívja a Megbízó figyelmét, hogy az Üzletszabályzat mindenkor hatályos változata nyilvános, bárki számára korlátozásmentesen hozzáférhető és letölthető a [www.snapa.hu](http://www.snapa.hu) internetes honlapon.

6. A SNAPA továbbá felhívja a Megbízó figyelmét, hogy az Üzletszabályzat a jogszabályok és az általános szerződési gyakorlatról az Üzletszabályzat II.20. pontjában részletezett módokon lényeges mértékben eltérnek. A Megbízó jelen Alkuzsi Szerződés aláírásával kijelenti, hogy e pontot a SNAPA-val egyedileg megtárgyalta és az ott meghatározott rendelkezéseket ezúton kifejezetten elfogadja.

7. Megbízó a SNAPA számára díjat köteles fizetni az Alkuzsi Szerződés teljesítésének ellenértékeként (a Közvetítői Díj). A Közvetítői Díj alapjára, mértékére, kiszámítására, esedékességére és megfizetésére az Üzletszabályzat, és jelen szerződés alábbi rendelkezései az irányadóak:

8. [Sikerdíj. SNAPA az Alkuzsi szerződés teljesítéséért a sikerdíj-alap [●] %-ával megegyező nettó sikerdíjat számít fel. A sikerdíj nem minősül átalánydíjnak és a SNAPA készkiadásait (amennyiben ilyen felmerül) nem tartalmazza.] / [Sikerdíj. Amennyiben az Alkuzsi szerződés szerinti pénzügyi szolgáltatási termék az Ügyfélnél fennálló tárgyi pénzügyi szolgáltatási termékhez viszonyítva kedvezőbb kondíciókat nyújt, amely ezáltal az Ügyfélnél megtakarítást eredményez, úgy a SNAPA jogosult e megtakarítás adózás előtti összegének [●] %-ával megegyező nettó sikerdíj felszámítására. A sikerdíj nem minősül átalánydíjnak és a SNAPA készkiadásait (amennyiben ilyen felmerül) nem tartalmazza.] / [Kiegészítő díj. Az Alkuzsi szerződés szerinti kiegészítő tevékenységek teljesítéséért (ide nem értve az alkuzsi tevékenység ellátásáért járó sikerdíjat) a SNAPA havonta [●] Ft. nettó díj felszámítására jogosult.] / [Kiegészítő díj. Az Alkuzsi szerződés szerinti kiegészítő tevékenységek teljesítéséért (ide nem értve az alkuzsi tevékenység ellátásáért járó sikerdíjat) a SNAPA havonta ráfordított munkaórák alapján kiszámított nettó díj felszámítására jogosult. A munkaóra díja nettó [●] Ft. A munkaóra elszámolása tételes elszámolású ahol minden megkezdett fél óra fél munkaóráként kerül felszámításra. A munkaóra alapú elszámolás a tevékenység elvégzése során felmerült készkiadások összegét nem tartalmazza.]

9. A Közvetítői Díj megfizetésének biztosítására a Megbízó köteles a SNAPA kockázatelemzésre alapozott döntése szerint a SNAPA javára biztosítékot nyújtani az Üzletszabályzatban

meghatározott rendelkezéseknek megfelelően, a SNAPA által előírtak szerint. A SNAPA saját megítélése alapján további biztosítékok nyújtását is kérheti az Megbízótól.

10. A Felek jelen Alkuzsi Szerződés aláírásával kijelentik, hogy az Üzletszabályzatban meghatározott kötelezettségvállalásokat teljesítik és mindkét fél jogosult jelen Alkuzsi Szerződés megkötésére, valamint az abban foglalt kötelezettségvállalások és szolgáltatások teljesítésére. A Megbízó kijelenti és szavatolja, hogy az Alkuzsi Szerződés megkötésére rendelkezik a Ptk. és a rá irányadó társasági okiratok alapján megfelelő felhatalmazással és az Alkuzsi Szerződés teljesítése nem eredményezi fizetéseképtelenségét vagy a rá irányadó társasági okiratok, határozatok és a kötelezően alkalmazandó jogszabályi rendelkezések megsértését.

11. A SNAPA tájékoztatja a Megbízót, hogy a hibás, nem teljes vagy a valóságnak meg nem felelő információk átadása esetén a Megbízó nem kaphat megfelelő pénzügyi terméket és adott esetben a Pénzügyi Intézmény a Megbízó pénzügyi termék igénybevételére vonatkozó kérelmét elutasíthatja vagy az eredetileg kalkulált feltételekkel lényegesen hátrányosabb feltételekkel bocsájítja a Megbízó rendelkezésére. A SNAPA a Megbízó által közölt információk és adatok valóságtartalmát, hibátlanságát és teljességét kifejezetten nem köteles vizsgálni. A SNAPA továbbá tájékoztatja a Megbízót, hogy a Pénzügyi Intézmény által közölt indikatív Ajánlat nem minősül végleges szerződésalkötési ajánlatnak. A Pénzügyi Intézmény jogosult lehet az indikatív Ajánlatban közölt feltételeket megváltoztatni vagy akár a szerződésalkötési szándékától az általa lefolytatott kockázatelemzés és értékelés alapján elállni. A Pénzügyi Intézmény döntésére a SNAPA nincs ráhatással. A SNAPA által lefolytatott igényfelmérés és esetleges kockázatértékelés nem garantálja a tervezett pénzügyi termékre vonatkozó kérelem pozitív elbírálását és a SNAPA-t ezzel kapcsolatban felelősség nem terheli.

12. A Felek az Alkuzsi Szerződés teljesítésével kapcsolatban és az Üzletszabályzat szerinti kapcsolattartásra az alábbi személyeket jelölik ki:

A Megbízó részéről:

Név:.....

Tisztség:.....

E-mail:.....

Telefonszám: .....

Az Alkuzs részéről:

Név:.....

Tisztség:.....

E-mail:.....

Telefonszám: .....

13. A Felek részéről közölt nyilatkozatnak kell tekinteni a 10. pontban meghatározott személyek által tett nyilatkozatokat, valamint a Felek mindenkor a Cégjegyzékbe bejegyzett ügyvezetői által a Cégjegyzékben meghatározott cégjegyzési szabályok szerint tett nyilatkozatait.

14. A SNAPA a tevékenysége elvégzése körében Személyes Adatot és egyéb információt ismer meg, amely a Hpt. 160. § (1) bekezdése szerint banktitok és amely adatot és információt ennek megfelelően kezel a GDPR és a Hpt. rendelkezéseinek megfelelően. Az adatkezelésre vonatkozó információkat és adatokat az Adatkezelési tájékoztató foglalja össze, amely az Üzletszabályzat 2. számú mellékletét képezi, továbbá a SNAPA az Adatkezelési tájékoztatót annak mindenkor módosításaival egységes szerkezetben a [www.snapa.hu](http://www.snapa.hu) internetes honlapján is közzéteszi. Az Adatkezelési tájékoztatóban foglaltakat a SNAPA jogosult bármikor egyoldalúan megváltoztatni.

15. Jelen Alkuzsi Szerződés megkötésével a Megbízó megbízza, és egyúttal meghatalmazza a SNAPA-t, hogy a Megbízó képviselőjében jelen Alkuzsi Szerződés teljesítése érdekében közvetlenül lépjen kapcsolatba Pénzügyi Intézményekkel és a Megbízó javára igényeljen pénzügyi szolgáltatási termékekre vonatkozó ajánlatokat, nyilatkozatokat, szerződéstervezeteket és közvetíten a Megbízó valamint az Pénzügyi Intézmények között a pénzügyi szolgáltatási termék kiválasztása, egyeztetése, véglegesítése, aláírása, teljesítése és a kapcsolódó dokumentáció előkészítése, átadása, átvétele, tárgyalása kapcsán. Megbízó kötelezettséget vállal, hogy a SNAPA részére bármilyen további meghatalmazást, felhatalmazást vagy egyéb jóváhagyást a SNAPA erre vonatkozó kérésétől számított öt munkanapon belül megad, amely szükséges ahhoz, hogy a SNAPA az egyes Pénzügyi Intézményekkel jelen Alkuzsi Szerződés teljesítése kapcsán eljárjon. A SNAPA jogszerűen nem képes a szerződésszerű teljesítésre és nem esik késedelembe egy adott pénzügyi intézmény vonatkozásában teljesítendő kötelezettségei tekintetében mindaddig, amíg az adott Pénzügyi Intézmény meghatalmazás hiányára hivatkozással elutasítja a kapcsolattartást a SNAPA-val és a Megbízó a megfelelő – a Pénzügyi Intézmény által elvárt – meghatalmazást a SNAPA részére nem adja meg.

16. A SNAPA jogosult a Személyes Adatot és a Megbízó által a rendelkezésére bocsájtott információt, mint banktitkot az Alkuzsi Szerződés teljesítésével összhangban Pénzügyi Intézményeknek átadni a Megbízó számára elérhető pénzügyi termékek felkutatása és összeállítása érdekében. Továbbá a Megbízó egyedi utasítása alapján a SNAPA jogosult a Megbízó által összeállított a pénzügyi termék igénybevételére vonatkozó hiteldokumentációt az érintett Pénzügyi Intézmények rendelkezésére bocsátani.

17. Jelen Alkuzsi Szerződésre a magyar jog az irányadó. A Felek megállapodnak, hogy a jelen Alkuzsi Szerződés alapján létrejövő jogviszonyokkal kapcsolatban felmerülő valamennyi jogvitájukra (ideértve annak létére, érvényességére, végrehajtására és e jogviszonnyal összefüggésben felmerülő szerződésen kívüli jogviszonyokat) kikötik az Üzletszabályzat III.2 pontjában meghatározott fórum kizárólagos joghatóságát.

A Felek az Üzletszabályzat, jelen Alkuzsi Szerződés közös áttanulmányozása és megvitatása után jelen Alkuzsi Szerződést, mint szerződéses akaratukkal mindenben egyezőt jóváhagyólag aláírnak.

Kelt: \_\_\_\_\_. (év) \_\_\_\_\_ (hónap) \_\_\_\_\_. (nap), \_\_\_\_\_ (helyszín)

[•]

Megbízó

képviseli:

tisztség:

Mellékletek:

1. pénzügyi termék paraméterei
2. Üzletszabályzat

SNAPA-ADVISORY Kft.

SNAPA

képviseli:

tisztség:

1. számú melléklet

### Pénzügyi termék paraméterei

A Megbízó az alábbi paraméterekkel kíván pénzügyi terméket igénybe venni:

Megbízó jellege (mikro-, kis-, közép- vagy nagyvállalkozás): .....

Pénzügyi termék típusa: .....

Tőkeösszeg és pénzneme: .....

Önrész összege és pénzneme: .....

Maximális Kamat (éves): .....

Maximális Futamidő (hónap): .....

Igényelni szándékozott kamatfizetési periódus: .....

Nyújtani tervezett biztosítékok: .....

.....

.....

Fennálló banki pénzügyi kötelezettségek összege, pénzneme és lejáratuk: .....

.....

.....

Fennálló biztosítékok (ideértve a tulajdonosok által vállalt biztosítékokat is): .....

.....

.....

.....

Megbízó megbízható adózónak minősül: .....

Megbízó állami támogatásra / kamattámogatásra jogosult: .....

Megbízó által igénybe vett fejlesztési vagy egyéb állami támogatás: .....

.....

.....

Az itt megadott adatok valóságtartalmát és teljes körűségét szavatolom.



**A SNAPA megbízás feltételei:**

Időszakos feltérképezési és előkészítési díj mértéke:

.....

Sikerdíj:

..... %, az Alkuszi szerződésben foglalt tevékenység teljesítése esetén a pénzügyi szolgáltatási termék kifizetésre megítélt bruttó összegé.

A megbízáshoz kapcsolódóan a SNAPA részére nyújtott biztosítékok a megbízási díj teljesítésére:

.....

.....

Egyéb igényelt kiegészítő tevékenység leírása: .....

.....

.....

A megadott adatok valóságát és teljes körűségét szavatolom.

Egyéb feltételek:

.....

Kelt: ..... (év) ..... (hónap) ..... (nap), ..... (helyszín)

\_\_\_\_\_

**[•]**

Megbízó

képviseli:

tisztség:

Elfogadom:

\_\_\_\_\_

SNAPA-ADVISORY Kft.

képviseli:

tisztség:

**Üzletszabályzat**

**Adatkezelési tájékoztató**

Jelen Adatkezelési tájékoztató az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet – a GDPR) 13. cikke alapján került kibocsátásra. Valamennyi itt külön nem definiált fogalomra a GDPR rendelkezései alkalmazandóak.

Jelen tájékoztatóban a Megbízó jelenti az – alább meghatározott – Adatkezelővel szerződéses jogviszonyt létrehozó ügyfelet, valamint a Panaszkezelés esetén a Panaszt benyújtó személyt is.

**AZ ADATKEZELŐ ÉS ELÉRHETŐSÉGEI**

1. Az adatkezelő megnevezése: SNAPA-ADVISORY Kft. (székhely és postacím: 2040 Budaörs, Puskás Tivadar utca 5.; cégjegyzékszám: 01-09-291324; adószám: 25827060-2-13; honlap: [www.snapa.hu](http://www.snapa.hu); telefonszám: +36 1 765 4000; faxszám: +36 1 765 4001; e-mail cím: [info@snapa.hu](mailto:info@snapa.hu)) (az Adatkezelő).
2. Az adatkezelő adatvédelmi tisztviselője és elérhetőségei: Kohán Mária Miléna (+36 30 751 9441)

**SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉNEK CÉLJA, AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA**

3. Jelen tájékoztató alapján személyes adatnak minősül valamennyi azonosított vagy azonosítható természetes személyre ("érintett") vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható (a Személyes Adat).
4. Az Adatkezelő a tevékenysége ellátása során az alábbi Személyes Adatokat ismeri meg és kezeli (az Adatkezelés):
  - a) a pénzmossás és terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény (a Pmt.) szerinti ügyfél-azonosítás érdekében a Megbízó képviselőinek családi és utóneve(i), születési családi és utóneve(i), Megbízónál betöltött tisztsége, elérhetőségei, lakcíme, állampolgárságát, anyja születési nevét, születési helyét és idejét, azonosító okmányának típusát és számát, az azonosító okmány fénymásolatát, a képviselő arcképét;
  - b) a Megbízóban a Pmt. szerinti ügyfélazonosítás érdekében a Pmt. 3. § 38. pontja alapján meghatározott tényleges tulajdonosainak családi és utóneve(i), születési családi és utóneve(i), állampolgársága, lakcíme és a Megbízóban fennálló tulajdonosi szerkezetre vonatkozó információk;
  - c) a Megbízóval való szerződéses jogviszony teljesítése érdekében a Megbízó által a kapcsolattartásra kijelölt személy nevét és a Megbízóban betöltött tisztségét, valamint elérhetőségeit;
  - d) panaszkezelés esetén a panaszt benyújtó ügyfél vagy panaszos nevét, elérhetőségét, képviselőjének nevét és elérhetőségét.

5. Az Adatkezelés célja a Pmt. szerint előírt ügyfélazonosítás lefolytatása, valamint a Megbízóval való kapcsolattartás a megkötött szerződés teljesítése során.

6. Az Adatkezelés jogalapja a Pmt. kötelezően alkalmazandó ügyfél-azonosítása, amely keretében az Adatkezelő köteles a fent meghatározott Személyes Adatokat megismerni és azokat kezelni. Továbbá az Adatkezelés jogalapja a szerződéses kapcsolattartás, valamint a benyújtott panasz elbírálása érdekében kezelt adatok vonatkozásában a Személyes Adatot közlő személy hozzájárulása az Adatkezeléshez, valamint a Hpt. 288. § szerinti megőrzési kötelezettség. Panasz benyújtása esetén a Személyes Adathoz való hozzájárulás megtagadása esetén a Hpt. 288. § szerinti kötelező adatkezelésre tekintettel a Panasz nem vehető fel és az nem bírálható el.

Az Adatkezelő a Megbízót tájékoztatja, hogy a Panaszkezelés esetén a Hpt. 288. § alapján köteles a telefonos panaszbejelentés esetén a telefonbeszélgetésről készült hangfelvételt rögzíteni és azt a Panasz benyújtásától számított 5 évig megőrizni. Az Adatkezelő a hangfelvételek rögzítésére és tárolására külső adatfeldolgozót bíz meg. Az adatfeldolgozó személye: N-System Távközlési Szolgáltató Kft (székhely: 6771 Szeged, Gyár utca 43.; cégjegyzékszám: 06-09-011461).

#### SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉNEK IDŐTARTAMA

7. A Pmt. szerinti ügyfél-azonosításhoz kapcsolódó Személyes Adatokat az Adatkezelő a Megbízóval létrehozott üzleti kapcsolat megszűnésétől számított 8 évig megőrzi és kezeli a Pmt. 56. § (1) bekezdése alapján. Az így megismert és kezelt adatokat az Adatkezelő kizárólag a pénzmosság és terrorizmus finanszírozása megelőzése és megakadályozása érdekében végrehajtandó feladatai céljából kezelheti és ismerheti meg.

8. A Megbízóval való szerződéses jogviszony teljesítése érdekében megismert Személyes Adatokat az Adatkezelő a Megbízóval való üzleti kapcsolat megszűnésétől számított 3 évig kezeli.

9. A panaszkezelés során megismert Személyes Adatokat, valamint a hangfelvételeket az Adatkezelő a Hpt. 288. § és az 46/2018. (XII. 17.) MNB rendelet 1. számú melléklet V. 2. pontja alapján a panasz benyújtásától számított 5 évig kezeli.

#### MEGISMÉRÉS, HELYESBÍTÉS, TÖRLÉS ÉS AZ ADATHORDOZÁS JOGA

10. Az érintett az Adatkezelőtől bármikor kérelmezheti, hogy megismerje az Adatkezelő által róla kezelt Személyes Adatokat, ezen Személyes Adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását kezdeményezheti, illetve az érintett tiltakozhat az Adatkezelőnél az őt érintő Személyes Adatok kezelése ellen.

11. Az érintett a GDPR 17. cikk (3) bekezdésének b) pontja alapján az Adatkezelő által kezelt Személyes Adat törlését nem kérheti a Pmt., valamint a panaszkezelés vonatkozásában kezelt Személyes Adatok vonatkozásában a fent előírt határidő lejáratá előtt. Ezen adatok kezelésére az Adatkezelő jogszabály kötelező rendelkezése alapján köteles.

12. Az érintett a hozzájárulása alapján kezelt Személyes Adatok törlését bármikor, indoklás nélkül kérheti. Az Adatkezelő tájékoztatja a Megbízót, hogy az ilyen Személyes Adatok törlése esetén a közöttük fennálló jogviszony teljesítésével fennakadások merülhetnek fel tekintve, hogy a kapcsolattartásra kijelölt személy kiléte az Adatkezelő számára már nem ismert. Ezen fennakadásokért az Adatkezelő nem felelős.

13. Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az Adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha: a) az adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja vagy a GDPR 9. cikk (2) bekezdésének a) pontja szerinti hozzájáruláson, vagy a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja szerinti szerződésen alapul; és b) az adatkezelés automatizált módon történik.

#### HARMADIK SZEMÉLY RÉSZÉRE TÖRTÉNŐ ADAT-ÁTADÁS

14. Az Adatkezelő az érintett által hozzájárulása alapján átadott adatokat a Megbízóval való jogviszony teljesítése érdekében a teljesítés érdekében bevont és a Hpt. alapján kiszervezett tevékenységet ellátó közreműködőjének, valamint a pénzügyi termékek előkészítése és a Megbízó részére történő rendelkezésre bocsátása érdekében Magyarországon működő Pénzügyi Intézmények részére átadhatja.

#### FELÜGYELETI HATÓSÁGHOZ CÍMZETT PANASZ, A PANASZ BENYÚJTÁSÁNAK MÓDJA

15. Az érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban –, ha az érintett megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a GDPR rendelkezéseit.

16. Magyarországon a GDPR szerinti felügyeleti hatóság feladatait a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság látja el (a Felügyelet). A Felügyelet elérhetőségei: [www.naih.hu](http://www.naih.hu); 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.; +36 1 391-1400; [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu).

17. A Felügyelet az érintett panasz alapján vagy hivatalból adatvédelmi hatósági eljárást indít az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (az Info tv.) 60. §-a alapján.

18. Az érintett a fentiek sérelme nélkül jogosult a Felügyelet rá vonatkozó, jogilag kötelező erejű döntésével szemben, valamint ha a Felügyelet nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja az érintettet a GDPR 77. cikk alapján benyújtott panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről a Felügyelet székhelye szerinti bíróság bírósági eljárás megindítására.